

С 1 августа 2024 года

Мы вносим изменения в частоту ваших посещений. Вы сможете приходить в фудбанк ТОЛЬКО один раз в две недели, вместо еженедельных посещений.

Когда вы придёте, мы сообщим вам самую раннюю дату, когда вы сможете прийти снова. Если вам не нужно будет приходить в эту дату, вы можете прийти позже, в ваш согласованный день и время. Мы просим вас посещать нас только в случае реальной необходимости в продуктах.

**Исключительные обстоятельства** В исключительных случаях вы сможете посещать нас еженедельно. Мы попросим вас обратиться в соответствующую организацию поддержки, чтобы улучшить ваше финансовое положение. Попросите организацию отправить нам электронное письмо на адрес: [finchleyfoodbank@gmail.com](mailto:finchleyfoodbank@gmail.com), указав, что они работают с вами, и сколько времени вам потребуется еженедельная поддержка. Если через 2 месяца вам всё ещё будет нужна более частая помощь, организация поддержки должна будет отправить нам обновление по электронной почте.

Если вы находитесь в кризисной ситуации и не связаны ни с одной организацией, и вам нужно приходить чаще, чем раз в две недели, мы рассмотрим вашу ситуацию и возможность оказания другой поддержки.

**Почему мы вносим эти изменения** Как мы сообщали в прошлом году, спрос на услуги Финчли Фудбанка постоянно растет с 2020 года. Увеличилось количество людей, посещающих нас, и частота их посещений, что приводит к перегрузке работы фудбанка. Увеличение требований к нашему пространству, времени и волонтерам, а также рост стоимости продуктов и снижение пожертвований означают, что мы не можем продолжать поддерживать такое большое количество людей каждую неделю.

Как благотворительная организация, наша цель - предотвратить или облегчить бедность среди жителей Лондонского округа Барнет, предоставляя экстренные продукты питания, необходимые предметы гигиены и хозяйственные товары нуждающимся людям и семьям, а также предоставляя поддержку или направляя их к соответствующей информации и другим консультационным службам. Чтобы продолжать достигать нашей цели, мы решили ограничить количество посещений фудбанка каждой семьей, чтобы мы могли помогать тем, кто действительно нуждается.

**Первое посещение Финчли Фудбанка** Если вам нужна помощь, вы можете посетить фудбанк во вторник или субботу с 11:45 до 14:00. Хотя вам не требуется ваучер или направление, нам нужны доказательства:

1. Что вы проживаете в округе Барнет, например, официальное письмо, счёт или выписка из банка с вашим именем и адресом, датированная не более трёх месяцев назад.
2. О проживании с вами детей. Вы должны показать их дату рождения и что они живут с вами. Например, пособие на ребёнка, налоговый кредит на ребёнка, алименты на ребёнка, NHS red book или письмо от NHS. Нам нужно

доказательство, содержащее имя, дату рождения и адрес ребёнка (детей), поэтому паспорта и свидетельства о рождении не принимаются.

Если у вас нет доказательств при первом посещении, вы должны принести их в следующий раз. Если вы не предоставите доказательства после трёх посещений, мы не сможем поддерживать вас.

Мы можем направить вас к службам поддержки, чтобы проверить, получаете ли вы всю положенную помощь, и получить консультации, например, по вопросам жилья, долгов, заполнения форм и поиска работы.

Каждая семья может посещать фудбанк ОДИН раз в две недели в ваш согласованный день и время. Вам НЕ обязательно приходить каждые две недели; мы просим вас посещать нас только в случае реальной необходимости. Новые клиенты могут посещать еженедельно в течение до 8 недель, а затем один раз в две недели.

Как мы будем работать с 1 августа 2024 года - Вопросы и Ответы

Кто может приходить в Финчли Фудбанк? Любой, кто испытывает нехватку продуктов и проживает в округе Барнет, может посещать Финчли Фудбанк. Мы работаем на основе доверия – ваучеры или направление не требуются. Вам нужно будет предоставить доказательство вашего адреса и контактные данные для записей фудбанка, например, письмо/счёт/выписку из банка с вашим именем и адресом, датированное не более трёх месяцев назад. Мы не будем передавать ваши личные данные никому. Если у вас есть дети, вы должны предоставить доказательства их даты рождения и того, что они живут с вами. Вы можете сделать это, показав документ, например, пособие на ребёнка, налоговый кредит на ребёнка, алименты на ребёнка, NHS red book или письмо от NHS. Нам нужно доказательство, содержащее имя, дату рождения и адрес ребёнка (детей), поэтому паспорта и свидетельства о рождении не принимаются.

Как работает Финчли Фудбанк? Волонтёр регистрирует вас при прибытии. Вы можете войти внутрь и выбрать нужные вам предметы. Мы попросим вас обратиться в соответствующую организацию поддержки, чтобы улучшить ваше финансовое положение. Мы дадим вам копию брошюры «Волнуюсь о деньгах: Поддержка в Барнете», которая направит вас к полезным организациям. Вы также сможете поговорить с консультантами из BOOST, Бюро консультаций для граждан (СAB) и West London Works, которые посещают наши сессии. Мы знаем, что многие из вас уже связались с одной из этих организаций, но мы хотим убедиться, что у вас есть вся положенная вам поддержка.

Как я узнаю, когда приходить в Фудбанк? Фудбанк работает по вторникам и субботам с 11:45 до 14:00. Если вы уже зарегистрированы у нас, мы подтвердим дату вашего следующего визита в ваше обычное время приёма. Если вам не нужно приходить в эту дату, пожалуйста, приходите в своё время на ваш обычный день после этой даты, когда вы испытываете нехватку продуктов.

Как часто я могу посещать Фудбанк? Каждая семья может посещать фудбанк ОДИН раз в ДВЕ недели в ваш согласованный день и время. Вам НЕ обязательно приходить каждые две недели; мы просим вас посещать нас только тогда, когда вам это

действительно нужно. Новым клиентам, если необходимо, разрешается посещать еженедельно в течение до восьми недель, а затем один раз в две недели.

Что делать, если я не могу прийти в Фудбанк в согласованный день и время? Если вы не можете прийти в согласованный день, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте на адрес [finchleyfoodbank@gmail.com](mailto:finchleyfoodbank@gmail.com) или по телефону 07849 558307, указав ваше полное имя, чтобы договориться о следующем визите. Если вы придёте в другое время в согласованный день, вам, возможно, придётся подождать некоторое время, чтобы выбрать продукты.

Что делать, если мне нужно приходить чаще, чем раз в две недели? Если вы считаете, что вам нужно посещать нас еженедельно, пожалуйста, свяжитесь с организациями, с которыми вы уже работаете, и попросите их сообщить нам (по электронной почте [finchleyfoodbank@gmail.com](mailto:finchleyfoodbank@gmail.com)), что они работают с вами, и как долго они ожидают, что вам потребуется еженедельная поддержка. Если по истечении этого времени вам всё ещё будет нужна более частая поддержка, организация должна будет отправить нам обновление.

Что делать, если я не связан ни с одной организацией поддержки? Если вы не связаны ни с одной организацией и хотите приходить чаще, чем раз в две недели, вас направят к члену Управляющей группы Финчли Фудбанка, чтобы обсудить ваши потребности, что мы можем предложить и какую другую поддержку можно оказать.

Что делать, если я посещаю фудбанк не в своё время? Если вы придёте в фудбанк не в своё время, мы напомним вам, что мы ожидаем, что вы обратитесь в организацию поддержки за помощью, и когда вы можете прийти к нам в следующий раз. В случае необходимости мы дадим вам экстренный пакет продуктов в качестве разовой помощи, и вы НЕ сможете выбрать предметы самостоятельно.

Может ли кто-то другой забрать еду для меня? В исключительных случаях по предварительной договорённости другой человек может забрать еду за вас. Вы должны заранее связаться с фудбанком и указать ваше полное имя.

Могу ли я привести кого-то в фудбанк, чтобы помочь мне? Только зарегистрированные клиенты смогут войти в фудбанк. Мы просим, чтобы дети, включая тех, кто в колясках, и другие взрослые ждали вас на парковке. Если некому присмотреть за вашими детьми, вас попросят заполнить список выбора, и мы упакуем ваши сумки и передадим их вам снаружи.

Сколько продуктов и предметов гигиены я могу выбрать? Количество предметов, которые вы можете выбрать, зависит от количества людей в вашей семье. Внутри фудбанка есть чёткие инструкции о количестве и типе предметов, которые вы можете выбрать. Мы предложим вам